

TABELLA PROCEDIMENTI														In caso di inerzia				Istanza di parte					
Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	Denominazione procedimento (breve descrizione)	Riferimenti normativi	Responsabile dell'Ufficio responsabile del procedimento	Recupero telefonico dell'Ufficio responsabile del procedimento	Accesso ai punti elettronici dell'Ufficio responsabile del procedimento	Responsabilità dell'adempimento del provvedimento o di diverso dall'Ufficio Responsabile (Organo di vertice / Superiore gerarchico)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Tempi di conclusione del procedimento	Il procedimento può essere esentato da una dichiarazione del richiedente o può sospendersi con il silenzio accorto dell'amministrazione	Strumenti di tutela, amministrativa, giurisdizionale e ricorso	Indirizzo E-mail: link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o necessità di attivarsi	Modalità per l'affermazione dei pagamenti eventualmente necessari (codici IBAN identificanti del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento).	Il nome del soggetto, non disponibile, a cui è imputato in caso di inerzia il potere esecutivo*	modalità per attivare tale potere*	recupero telefonico	modalità per attivare tale potere*	Modalistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte	Denominazione Ufficio cui inoltrare la richiesta di informazioni	canali	modalità	inibizione	recupero telefonico	accessi
Servizio Ricatti e Ricongestioni	Ricongestione Fondo Generale Quota A	Legge 45/90 e Regolamento del Fondo Previdenza Generale	Arianna Cantani	06/4829429	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinata, posta elettronica, per FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	180 giorni	no	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.eragam.it/leggi	Bonifico Bancario	Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viterbo Palci	pec	06/48294722	http://www.eragam.it/leggi	Settore Ricongestioni	na	pre o ricorso in sede A/R	Piazza Vittorio Emanuele II, 28 - 01103 - Roma	06/48294629	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricongestioni	Ricongestione Fondo Medicina Convenzionale ed Accreditata generale	Legge 45/90 e Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionale ed Accreditata	Arianna Cantani	06/4829429	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinata, posta elettronica, per FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	180 giorni	no	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.eragam.it/leggi	Bonifico Bancario	Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viterbo Palci	pec	06/48294722	http://www.eragam.it/leggi	Settore Ricongestioni	na	pre o ricorso in sede A/R	Piazza Vittorio Emanuele II, 28 - 01103 - Roma	06/48294629	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricongestioni	Ricongestione Fondo Medicina Convenzionale ed Accreditata Medici Specialisti Ambulatoriali	Legge 45/90 e Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionale ed Accreditata	Arianna Cantani	06/4829429	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinata, posta elettronica, per FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	180 giorni	no	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.eragam.it/leggi	Bonifico Bancario	Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viterbo Palci	pec	06/48294722	http://www.eragam.it/leggi	Settore Ricongestioni	na	pre o ricorso in sede A/R	Piazza Vittorio Emanuele II, 28 - 01103 - Roma	06/48294629	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricongestioni	Ricongestione Fondo Medicina Convenzionale ed Accreditata Medici Specialisti Esterni	Legge 45/90 e Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionale ed Accreditata	Arianna Cantani	06/4829429	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinata, posta elettronica, per FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	180 giorni	no	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.eragam.it/leggi	Bonifico Bancario	Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viterbo Palci	pec	06/48294722	http://www.eragam.it/leggi	Settore Ricongestioni	na	pre o ricorso in sede A/R	Piazza Vittorio Emanuele II, 28 - 01103 - Roma	06/48294629	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricongestioni	Domanda di Ricatto non di natura specialistica, procedimenti, versamenti, rimborsi e crediti al Fondo di Previdenza Generale - Quota B	Regolamento del Fondo di Previdenza Generale	Alessandra Truso	06/4829429	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinata, posta elettronica, per FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	120 giorni	na	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.eragam.it/leggi	MAV e Bonifico Bancario	Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viterbo Palci	pec	06/48294722	http://www.eragam.it/leggi	Settore Ricatti	na	pre o ricorso in sede A/R	Piazza Vittorio Emanuele II, 28 - 01103 - Roma	06/48294629	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricongestioni	Domanda di Ricatto di natura specialistica, procedimenti, versamenti, rimborsi e crediti al Fondo di Previdenza Generale - Quota B	Regolamento del Fondo di Previdenza Generale	Alessandra Truso	06/4829429	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinata, posta elettronica, per FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	120 giorni	na	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.eragam.it/leggi	MAV e Bonifico Bancario	Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viterbo Palci	pec	06/48294722	http://www.eragam.it/leggi	Settore Ricatti	na	pre o ricorso in sede A/R	Piazza Vittorio Emanuele II, 28 - 01103 - Roma	06/48294629	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricongestioni	Domanda di Ricatto di natura specialistica, Corso di formazione in medicina generale, Percorsi formativi, Percorsi di specializzazione, Percorsi di laurea, Servizi medici e crediti gestione Medici Specialisti Ambulatoriali	Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionale ed Accreditata	Alessandra Truso	06/4829429	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinata, posta elettronica, per FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	120 giorni	na	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.eragam.it/leggi	MAV e Bonifico Bancario	Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viterbo Palci	pec	06/48294722	http://www.eragam.it/leggi	Settore Ricatti	na	pre o ricorso in sede A/R	Piazza Vittorio Emanuele II, 28 - 01103 - Roma	06/48294629	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricongestioni	Domanda di Ricatto di Allocationsi gestione Medici di Medicina Generale	Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionale ed Accreditata	Alessandra Truso	06/4829429	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinata, posta elettronica, per FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	120 giorni	na	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.eragam.it/leggi	MAV e Bonifico Bancario	Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viterbo Palci	pec	06/48294722	http://www.eragam.it/leggi	Settore Ricatti	na	pre o ricorso in sede A/R	Piazza Vittorio Emanuele II, 28 - 01103 - Roma	06/48294629	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricongestioni	Domanda di Ricatto di natura specialistica, Percorsi di specializzazione, Percorsi di laurea, Servizi medici e crediti gestione Medici Specialisti Ambulatoriali	Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionale ed Accreditata	Alessandra Truso	06/4829429	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinata, posta elettronica, per FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	120 giorni	na	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.eragam.it/leggi	MAV e Bonifico Bancario	Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viterbo Palci	pec	06/48294722	http://www.eragam.it/leggi	Settore Ricatti	na	pre o ricorso in sede A/R	Piazza Vittorio Emanuele II, 28 - 01103 - Roma	06/48294629	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricongestioni	Domanda di Ricatto di Allocationsi gestione per gli iscritti con contratto con il Servizio sanitario nazionale	Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionale ed Accreditata	Alessandra Truso	06/4829429	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinata, posta elettronica, per FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	120 giorni	na	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.eragam.it/leggi	MAV e Bonifico Bancario	Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viterbo Palci	pec	06/48294722	http://www.eragam.it/leggi	Settore Ricatti	na	pre o ricorso in sede A/R	Piazza Vittorio Emanuele II, 28 - 01103 - Roma	06/48294629	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricongestioni	Domanda di Ricatto di Allocationsi gestione Medici Specialisti Ambulatoriali, per gli iscritti presso il rapporto di dipendenza	Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionale ed Accreditata	Alessandra Truso	06/4829429	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinata, posta elettronica, per FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	120 giorni	na	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.eragam.it/leggi	MAV e Bonifico Bancario	Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viterbo Palci	pec	06/48294722	http://www.eragam.it/leggi	Settore Ricatti	na	pre o ricorso in sede A/R	Piazza Vittorio Emanuele II, 28 - 01103 - Roma	06/48294629	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricongestioni	Domanda di Ricatto di natura specialistica, Percorsi di specializzazione, Percorsi di laurea, Servizi medici e crediti gestione Medici Specialisti Esterni	Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionale ed Accreditata	Alessandra Truso	06/4829429	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinata, posta elettronica, per FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	120 giorni	na	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	http://www.eragam.it/leggi	MAV e Bonifico Bancario	Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viterbo Palci	pec	06/48294722	http://www.eragam.it/leggi	Settore Ricatti	na	pre o ricorso in sede A/R	Piazza Vittorio Emanuele II, 28 - 01103 - Roma	06/48294629	protocollo@pec.eragam.it	

TABELLA PROCEDIMENTI													In caso di inerzia			Istanza di parte							
Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	Denominazione procedimento (breve descrizione)	Riferimenti normativi	Responsabile dell'Ufficio responsabile del procedimento	Recupero telefonico dell'Ufficio responsabile del procedimento	Account di posta elettronica dell'Ufficio responsabile del procedimento	Responsabilità dell'adozione del provvedimento o viceversa dall'Ufficio Responsabile (Organo di vertice / Segretario generale)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardano	Tempi di conclusione del procedimento	Il procedimento per il quale il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio inerte dell'amministrazione	Elementi di natura amministrativa o giurisdizionale di interesse	Indicare l'eventuale link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile, in caso, o necessità di attivarsi	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari (codici IBAN identificanti del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Telemonto, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento).	Il nome del soggetto, ove disponibile, a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo*	modalità per attivare tale potere*	recupero telefonico	casella di posta elettronica istituzionale *	Modalistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte	Denominazione Ufficio cui inoltrare la richiesta di informazioni	orari	modalità	indirizzo	recupero telefonico	account
Servizio Ricatti e Ricognizioni	Domanda di contribuzione volontaria (per previdenza, adozione, affidamento)	Regolamento Erasmus tutela della genitorialità	Paola Masero	06/48294829	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	na	Autamanda della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede contenziosa	http://www.eragam.it/leggi	Bonifico Bancario	Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viminio Palci	pec	06/48294722	info.scritt@eragam.it	http://www.eragam.it/leggi	Servizio Contenzioso	na	pre o raccomandata A/R	Piazza Viminio Epimonda II, 28 - 01103 - Roma	06/48294829	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricognizioni	Domanda di Trasferimento coordinato dei funzionari delle Comunità europee	Art. II, Allegato VIII dello Statuto dei funzionari delle Comunità europee; Regolamento n.723/2004	Paola Masero	06/48294829	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	na	Autamanda della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede contenziosa	http://www.eragam.it/leggi		Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viminio Palci	pec	06/48294722	info.scritt@eragam.it	La domanda deve essere inoltrata direttamente alla Comunità Europea	Servizio Contenzioso	na	pre o raccomandata A/R	Piazza Viminio Epimonda II, 28 - 01103 - Roma	06/48294829	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricognizioni	Dichiarazione sostitutiva per gli atti con contenuto di convenzione o di dipendenza (Medici di medicina generale, Pediatra di libera scelta)	Art. 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2006, n. 445. Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa	Alessandra Truso	06/48294829	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	na	Autamanda della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede contenziosa	http://www.eragam.it/leggi		Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viminio Palci	pec	06/48294722	info.scritt@eragam.it	http://www.eragam.it/leggi	Servizio Ricatti	na	pre o raccomandata A/R	Piazza Viminio Epimonda II, 28 - 01103 - Roma	06/48294829	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricognizioni	Dichiarazione sostitutiva per gli atti con contenuto di convenzione o di dipendenza (Specialisti ambulatoriali, Medici della medicina dei servizi)	Art. 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2006, n. 445. Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa	Alessandra Truso	06/48294829	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	na	Autamanda della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede contenziosa	http://www.eragam.it/leggi		Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viminio Palci	pec	06/48294722	info.scritt@eragam.it	http://www.eragam.it/leggi	Servizio Ricatti	na	pre o raccomandata A/R	Piazza Viminio Epimonda II, 28 - 01103 - Roma	06/48294829	protocollo@pec.eragam.it	
Servizio Ricatti e Ricognizioni	Dichiarazione sostitutiva per gli atti con contenuto di convenzione o di dipendenza (Specialisti onco)	Art. 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2006, n. 445. Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa	Alessandra Truso	06/48294829	info.scritt@eragam.it	Il Dirigente del Servizio Alessandro Lala	* Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX * Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	na	Autamanda della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede contenziosa	http://www.eragam.it/leggi		Il Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Viminio Palci	pec	06/48294722	info.scritt@eragam.it	http://www.eragam.it/leggi	Servizio Ricatti	na	pre o raccomandata A/R	Piazza Viminio Epimonda II, 28 - 01103 - Roma	06/48294829	protocollo@pec.eragam.it	