

CHIARIMENTO 5

Oggetto: Gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi postali della Fondazione ENPAM.

Codice CIG: 6651830FC0

Con riferimento al servizio in oggetto sono pervenuti, da parte di una Impresa interessata al servizio medesimo, i quesiti di seguito riportati:

- Q1** Si chiede di confermare che i prezzi offerti (attraverso ribasso percentuale rispetto alle tariffe di base riportate nel Modello di Offerta Economica) si intendano validi esclusivamente per gli invii destinati all'interno del territorio italiano;
- Q2** In riferimento alla "posta segnalata come urgente" si chiede di conoscere volumi stimati, frequenza di spedizione prevista e fascia oraria di ritiro (o in caso se è prevista la possibilità di concordare i relativi ritiri in fascia mattutina al fine di consentire la spedizione in giornata);
- Q3** Con riferimento alla Posta non raccomandata (massiva e non massiva), si chiede di confermare che la certificazione della consegna sia da considerarsi opzionale e, pertanto, è possibile offrire anche il servizio "senza VAS" (come sembra previsto all'interno dei relativi sub-criteri dell'Offerta Tecnica);
- Q4** Si chiede di confermare che per gli invii di posta non raccomandata massivi (prodotti presso lo Stampatore) non sia richiesta alcuna affrancatura;
- Q5** Ai fini di una corretta valutazione del servizio di ritiro della corrispondenza da effettuare presso la sede dello stampatore, si chiede di conoscere località specifica, frequenza e fascia oraria previste per il ritiro;
- Q6** In riferimento all'indicazione della percentuale di copertura del territorio nazionale (sub-criterio D.1 dell'offerta tecnica), si chiede di conoscere la distribuzione della popolazione considerata come riferimento, al fine di misurare ed indicare correttamente la percentuale di copertura assicurata dal concorrente;



- Q7** In riferimento al par. 15 del Capitolato Tecnico, si chiede di chiarire se ed eventualmente quali tra le diverse penali previste siano da intendersi cumulabili tra loro;
- Q8** Relativamente al par. 15 del Capitolato Tecnico, si chiede di precisare con quale sistema verranno imputate le penali per mancata consegna o ritardo nella consegna per la posta non raccomandata per la quale non sia stato offerto alcun VAS che preveda la certificazione della consegna;
- Q9** all'interno del par. 15 del Capitolato Tecnico viene prevista una penale pari a € 500,00 per ciascun inadempimento, anche non grave, che dovesse commettere il fornitore. Al fine di consentire una corretta ponderazione del rischio e del potenziale impatto economico di tali penali, si chiede di voler precisare meglio (rispetto a quanto indicato nel Capitolato Tecnico) a quali tipologie di inadempimento si fa riferimento, quali siano i criteri di valutazione ed applicazione della penale e se la stessa sia da considerarsi cumulabile rispetto alle altre penali indicate all'interno dello stesso paragrafo;
- Q10** in considerazione di quanto indicato al par. 3.4 del Capitolato Tecnico per l'eventuale ripostalizzazione verso il Fornitore del Servizio Universale (FSU) e delle modalità di valutazione dell'Offerta Economica descritte al par. VI.B del Disciplinare di gara, si chiede di voler precisare in che modo verrà ponderato l'eventuale ricorso al FSU all'interno dell'Offerta Economica di ciascun fornitore, ciò al fine di consentire a codesta Stazione Appaltante la possibilità di confrontare il perimetro economico complessivo determinato dalle offerte dei diversi fornitori (al riguardo cfr. Determinazione ANAC n. 3 del 9 dicembre 2014);
- Q11** si chiede di voler indicare quale sia la distribuzione della popolazione presente sul territorio nazionale da considerare, ciò al fine di consentire a ciascun fornitore la corretta misurazione della copertura assicurata (da indicare nel sub criterio D.1 previsto nell'Offerta Tecnica);
- Q12** in riferimento al requisito di "Tracciabilità" della Posta Raccomandata espresso al par. 3.7 del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che lo stesso possa considerarsi soddisfatto nel caso in cui la data di consegna degli invii venga fornita attraverso una funzione di ricerca disponibile su di un portale web e la motivazione di mancato recapito venga resa disponibile attraverso la fornitura delle immagini degli invii non consegnati (contemplata come servizio a valore aggiunto nell'Offerta Tecnica);



Q13 in riferimento ai sub-criteri A.3, da C.1 a C.9, D.1, E.1, F.1 (tutti di carattere “quantitativo”) sono previste, per ciascuno, 4 diverse fasce di valutazione del punteggio (es. 9 gg lav., 8 gg lav., 7 gg lav., 6 gg lav.), tuttavia viene indicato esclusivamente il punteggio massimo raggiungibile per ciascun sub-criterio (es. 4 punti). A tal proposito si chiede di confermare che l’attribuzione del punteggio per ciascuna fascia è calcolato secondo una proporzione lineare rispetto al punteggio massimo (es. 1; 2; 3; 4). Qualora non risultasse confermato, chiediamo di chiarire quale sia il criterio di distribuzione del punteggio per fascia all’interno di ciascun sub-criterio.

A tal proposito si forniscono i seguenti chiarimenti

- R1** Si conferma che i prezzi offerti (*attraverso ribasso percentuale rispetto alle tariffe di base riportate nel Modello di Offerta Economica*) saranno validi esclusivamente per gli invii destinati all’interno del territorio Italiano;
- R2** Si informa che nel corso dell’anno 2015 non risultano effettuate spedizioni segnalate come urgenti. Se tale evenienza si dovesse verificare nel corso dell’appalto, si conferma la possibilità di concordare i relativi ritiri in fascia mattutina;
- R3** Si conferma che i servizi VAS sono opzionali;
- R4** Si conferma che, per gli invii di posta non raccomandata massiva prodotti presso lo stampatore, l’affrancatura avverrà ad opera dello stampatore medesimo, secondo le indicazioni dell’operatore postale affidatario del servizio postale;
- R5** Attualmente il ritiro della corrispondenza presso lo stampatore avviene in Via Nazionale delle Puglie 25B - 80013 Casalnuovo di Napoli da lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 17:00 (escluso i festivi);
- R6** Con riferimento al quesito posto, si pubblica tabella denominata “distribuzione territoriale della popolazione medico – odontoiatrica”;
- R7** Si conferma che le diverse penali previste sono da intendersi cumulabili tra loro per plichi diversi, mentre si applica la penale di importo maggiore se i disservizi, per i quali sono previsti penali diverse, riguardano lo stesso plico;



- R8** Laddove la Fondazione dovesse avere riscontro certo di ritardo o mancata consegna della posta non raccomandata, per la quale non sia stato offerto nessun VAS, verrà applicata la penale di importo più elevato;
- R9** Per la prima parte del quesito si rimanda a quanto già pubblicato al CHIARIMENTO 1, risposta R8. Relativamente alla seconda parte del quesito si rimanda a quanto già chiarito con la precedente risposta R7.
- R10** Premesso che la determinazione ANAC n.3 del 9 dicembre 2014 prevede che “(Omissis) *All’aggiudicatario verrebbe affidata quindi solo l’attività di recapito della corrispondenza gestita dalla propria organizzazione diretta e/o indiretta, mentre la corrispondenza che l’affidatario dovrebbe postalizzare (ovvero affidare a Poste, gestore del servizio universale) viene stralciata dal contratto ed affidata direttamente a Poste dalla stazione appaltante o dal soggetto che gestisce la fase a monte del servizio postale.(Omissis)*”, si conferma che la valutazione sarà effettuata secondo quanto stabilito dal Disciplinare di Gara.
- R11** Si rimanda alla precedente risposta R6;
- R12** Si conferma quanto richiesto.
- R13** La valutazione avverrà distintamente per ciascuno dei criteri e subcriteri indicati in ragione dei rispettivi punteggi e sub punteggi attribuiti ad ognuno essi, secondo la seguente formula:

$$C_{(a)} = \sum_n [W_i * V_{(a)i}]$$

dove:

$C_{(a)}$ = l’indice di valutazione dell’**offerta**_(a)

n = il numero totale dei requisiti

W_i = il peso o punteggio attribuito al **requisito**_(i)

$V_{(a)i}$ = il coefficiente di valutazione della prestazione **offerta**_(a) rispetto al **requisito**_(i), variabile tra zero e uno;

\sum_n = la sommatoria dei prodotti fra pesi e coefficienti di valutazione della prestazione offerta.



I coefficienti $V_{(a)i}$ sono determinati per quanto riguarda i criteri di valutazione di natura qualitativa, come articolati nei sotto criteri di cui al successivo articolo VII, attraverso il metodo della media coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari utilizzando la seguente griglia di valutazione per ciascun criterio e subcriterio

<i>Valutazione</i>	<i>Elementi forniti per la valutazione</i>
0	Nessun elemento fornito
0,1	Eccessivamente scarsi
0,2	Scarsi
0,3	Del tutto insufficienti
0,4	Insufficienti
0,5	Appena sufficienti
0,6	Sufficienti
0,7	Buoni
0,8	Buoni, con caratteristiche particolarmente apprezzabili
0,9	Ottimi
1	Eccellenti

FINE DEL TESTO

Roma, 06/05/2016

