

LOTTO 2

SISTEMA STORAGE

***CAPITOLATO
TECNICO***

SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	3
2	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	3
3	SPECIFICHE TECNICHE	3
3.1	CONTESTO DELL'INTERVENTO.....	4
3.2	SOFTWARE DI GESTIONE DELLA NAS E SAN.....	5
4.	SERVIZI RICHIESTI.....	5
4.1	CONSEGNA.....	5
4.2	INSTALLAZIONE DEL SISTEMA	5
4.3	MESSA IN FUNZIONE DEL SISTEMA	6
4.4	MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE	6
5.	CRITERI DI AGGIUDICAZIONE	6
ALLEGATI		
	ALLEGATO A2 – dettaglio caratteristiche minime e punteggi tecnici	7



1. INTRODUZIONE

Nel presente documento sono descritti i contenuti e le caratteristiche tecniche della fornitura richiesta.

2. OGGETTO DELLA FORNITURA

L'oggetto del presente documento consiste nella fornitura "chiavi in mano" di un sistema Storage, con le specifiche minime di seguito indicate, che sarà installato presso la Sala del CED di ENPAM.

La fornitura consiste in apparecchiature hardware, prodotti software e servizi per l'installazione e messa in opera di uno Storage Unified.

3. SPECIFICHE TECNICHE

Tutte le apparecchiature fornite dovranno essere nuove di fabbrica e di prima installazione. Nessuna parte del sistema proposto deve essere stata rigenerata o ricondizionata in fabbrica, né il numero di matricola mai essere stato fatturato in precedenza.

La soluzione richiesta dovrà essere contenuta all'interno di un unico rack con alimentazione ridondata ed idoneo smaltimento del calore. I cavi di connessione e alimentazione devono far parte della fornitura.

Le eventuali licenze software necessarie o previste a corredo dell'hardware richiesto dovranno essere senza alcuna limitazione di utilizzo ed intestate alla Fondazione ENPAM.

All'atto dell'offerta, il sistema Storage proposto dovrà essere presente nel listino ufficiale della casa produttrice e regolarmente in commercio. In riferimento al modello proposto, non sarà ammesso l'utilizzo di componentistica non prevista nel listino ufficiale della casa produttrice.

La fornitura dovrà rispondere alle normative EN60950:1991 sulla sicurezza dei prodotti.

Gli apparati offerti devono garantire la scalabilità dei componenti e delle connessioni: in futuro dovrà essere possibile potenziare le attuali apparecchiature e collegare altri sistemi senza dover necessariamente sostituire gli apparati presenti.

Il sistema offerto deve presentare caratteristiche di massima affidabilità degli apparati e dei singoli componenti, nonché compatibilità e connettività tra i sottosistemi di storage e di backup (ridondanze di componenti, interfacce, link, ecc.).

Dovranno essere garantiti:

- ✓ Continuità del servizio fornito
- ✓ Bilanciamento ottimale dei componenti hardware e software
- ✓ Espandibilità per coprire future esigenze di crescita del sistema.

La soluzione fornita deve essere completamente certificata dal Produttore per operare nell'infrastruttura IT della Fondazione. In particolare, dovrà essere certificata e garantita la compatibilità con gli apparati SAN (*fabric switch*), gli adattatori *fiber channel* degli *host* (HBA), i server fisici, l'ambiente di virtualizzazione.

Il dettaglio di tutte le **caratteristiche minime** richieste e dei **punteggi tecnici** è contenuto nell'allegato "A2".



ho FG

3.1 CONTESTO DELL'INTERVENTO

L'attuale infrastruttura IT, schematizzata in figura 1, dovrà evolvere come schematizzata in figura 2.

Figura 1: Attuale infrastruttura

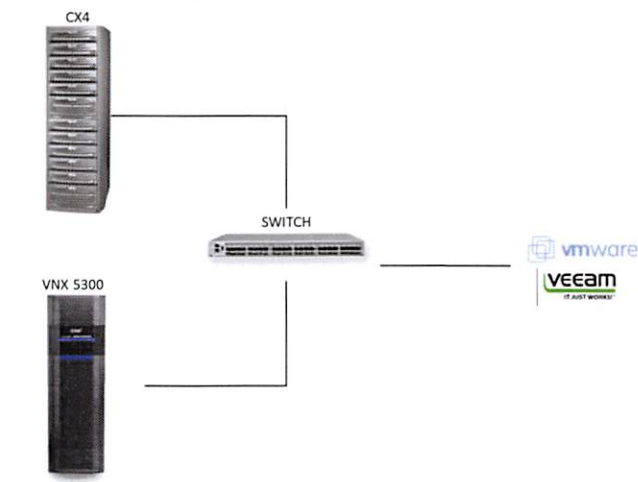
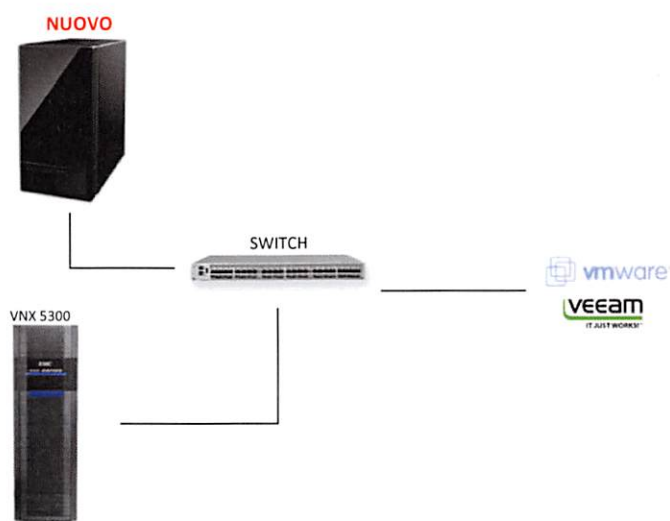


Figura 2: Nuova infrastruttura



Switch Ds5100d (brocade – EMC)	Firmware	FOS 7.3.1
EMC VNX5300	Block Software Version	05.32.000.5.218
	File Software Version	7.1.79-8

Mo FQ



3.2. SOFTWARE DI GESTIONE DELLA NAS E SAN

Specifiche minime:

- ✓ Il software di gestione deve essere unico per la componente SAN e NAS (la *console* deve poter gestire contemporaneamente le funzionalità SAN e NAS)
- ✓ Identificazione dello spazio assegnato ad ogni risorsa (Fisica o virtuale)
- ✓ Possibilità di identificare le LUN/Volume assegnate ad ogni risorsa
- ✓ Possibilità di migrazione dei Dati interna al sistema di Storage (SAN e NAS) sui diversi Tier installati.

4. SERVIZI RICHIESTI

Unitamente alla fornitura dell'apparecchiatura, la Ditta dovrà fornire servizi di assistenza tecnica connessi alla installazione ed alla messa in funzione del sistema.

I servizi sono di seguito indicati:

- ✓ Consegna
- ✓ Servizi Tecnici di installazione del sistema
- ✓ Servizi Tecnici relativi alla messa in funzione del sistema
- ✓ Servizi Tecnici relativi alla manutenzione del sistema

4.1 Consegna

La consegna e l'installazione delle apparecchiature, nonché quanto a corredo delle stesse, dovrà essere effettuata a cura e spese della Ditta nei luoghi e nei locali del CED dell'ENPAM e dovrà comprendere le attività di imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna "al piano", posa in opera e asporto dell'imballaggio.

4.2 Installazione del sistema

La Ditta aggiudicataria dovrà provvedere, a proprio esclusivo onere e nel rispetto dei tempi stabiliti nel contratto:

- ✓ ad erogare supporto tecnico all'Amministrazione per la definizione della migliore configurazione e performance del sistema oggetto della fornitura nel contesto operativo di destinazione;
- ✓ all'installazione del sistema secondo le specifiche indicate dall'Amministrazione;
- ✓ al collegamento delle varie apparecchiature del sistema in rete, secondo le specifiche di configurazione dei collegamenti indicate dall'Amministrazione;



A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized letters, likely "M" and "PQ".

- ✓ all'installazione degli eventuali accessori hardware e software necessari al corretto funzionamento del sistema;
- ✓ all'installazione dei prodotti software oggetto della fornitura.

4.3 Messa in funzione del sistema

L'offerta dovrà garantire le attività di messa in funzione del sistema.

Il servizio dovrà essere fornito da personale esperto certificato con competenze specifiche sugli ambienti e le architetture del sistema proposto e sui prodotti software offerti.

Tale supporto avrà l'obiettivo di fornire un'assistenza al personale interno per la migliore conoscenza delle apparecchiature e dei prodotti software installati, per l'avviamento in esercizio del sistema e per la sua gestione ottimale durante l'esercizio.

Le attività professionali dovranno comprendere, a titolo di esempio non esaustivo, i seguenti servizi:

- ✓ Configurazione dei diversi tool di gestione
- ✓ Verifica del funzionamento delle unità storage
- ✓ Configurazione e personalizzazione del prodotto software di gestione della SAN/NAS
- ✓ Messa a punto e *tunning* dei meccanismi di colloquio tra il sistema e gli apparati di comunicazione utilizzati per l'accesso al sistema stesso
- ✓ *Tunning* dell'intero sistema
- ✓ Num. 1 giorno da erogare "on site" per la formazione del personale addetto alla gestione dei sistemi, al fine di approfondire la conoscenza della soluzione e delle sue componenti.

Le modalità di erogazione dei servizi suindicati verranno concordate con l'Amministrazione.

4.4 Manutenzione Hardware e Software

La manutenzione in garanzia per tutte le apparecchiature e per tutti i prodotti software forniti deve avere una durata di 60 (sessanta) mesi a partire dal collaudo del sistema e dovrà prevedere obbligatoriamente l'intervento "on site" NBD.

5. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato secondo le modalità dell'offerta economicamente più vantaggiosa da individuarsi mediante l'applicazione dei seguenti criteri di valutazione.

Offerta Tecnica max punti 65/100 (prestazioni e caratteristiche migliorative dello Storage).

Offerta Economica max punti 35/100 (costi fornitura hardware, software e servizi).

La società partecipante è tenuta a compilare ed integrare la scheda posta in allegato "B2".

mo FG

