PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI AD ISTANZA DI PARTE

TABELLA PROCEDIMENTI													In caso di inerzia				Istanze di parte						
Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	Denominazione procedimento (breve descrizione)	Riferimenti normativi	Responsabile dell'Ufficio responsabile del procedimento	Recapito telefonico dell'Ufficio responsabile del procedimento	Account di posta elettronica dell'Ufficio responsabile del procedimento	Responsabilità dell'adozione del provvedimento ove diverso dall'Ufficio Responsabile (Organo di vertice/ Segretario generale)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	Tempi di conclusione del procedimento	Il procedimento per il quale il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato	Indicare l'eventuale link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o necessità di attivarlo	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonché i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento).	Il nome del soggetto, ove disponibile, a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo*	modalità per attivare tale potere*	recapiti telefonici	casella di posta elettronica istituzionale *	Modulistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte	Denominazione Ufficio cui inoltrare la richiesta di informazioni	orari	modalità	indirizzo	recapito telefonico	account
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione vecchiaia Quota A e Quota B Fondo di Previdenza Generale	**Art. 18 Regolamento del Fondo di Previdenza Generale**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Valentina Scarfagna**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/PensioneVecchiaia_Quota-A-e-Quota-B_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FG**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione vecchiaia anticipata Quota A	**Art. 18 comma 1 bis Regolamento del Fondo di Previdenza Generale**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Valentina Scarfagna**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Pensione65anni_Quota-A_Rgpd.pdf https://www.enpam.it/wp-content/uploads/OpzioneContributivo_Quota-A_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FG**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione anticipata Quota B	**Art. 18 bis Regolamento del Fondo di Previdenza Generale**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Federico Stocchi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/PensioneAnticipata_Quota-B_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FG**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione in totalizzazione	**D.Lgs. 42/2006**	**Marco Lovallo**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**180 giorni Trattasi di un procedimento in condivisione con l'Inps**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Il pagamento è disposto dall'INPS**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**Domanda di pensione in totalizzazione**	**Settore Pensioni Ordinarie FG**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione di vecchiaia in cumulo	**L.228/2012 e s.m.i.**	**Marco Lovallo**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**180 giorni Trattasi di un procedimento in condivisione con l'Inps**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Il pagamento è disposto dall'INPS**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/PensioneVecchiaiaconCumulo_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FG**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione anticipata in cumulo	**L.228/2012 e s.m.i.**	**Marco Lovallo**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**180 giorni Trattasi di un procedimento in condivisione con l'Inps**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Il pagamento è disposto dall'INPS**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/PensioneAnticipataconCumulo_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FG**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Supplemento di pensione Quota B	**Art.19 Regolamento del Fondo di Previdenza Generale**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Federico Stocchi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**Ogni anno**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**Il supplemento è liquidato d'ufficio senza istanza di parte**	**Settore Pensioni Ordinarie FG**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Supplemento di pensione Quota B in regime di totalizzazione	**Art.19 Regolamento del Fondo di Previdenza Generale**	**Marco Lovallo**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**Ogni anno**	**na**	Autotutela ; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Il pagamento è disposto dall'INPS**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**Su istanza di parte in carta libera**	**Settore Pensioni Ordinarie FG**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Supplemento di pensione Quota B in regime di cumulo	**Art.19 Regolamento del Fondo di Previdenza Generale**	**Marco Lovallo**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**Ogni anno**	**na**	Autotutela; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Il pagamento è disposto dall'INPS**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**Su istanza di parte in carta libera**	**Settore Pensioni Ordinarie FG**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Restituzione contributi Fondo di Previdenza Generale	**Art.18 comma 9 Regolamento del Fondo di Previdenza Generale**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Federico Stocchi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Restituzionecontributi_Quota-A-e-Quota-B_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FG**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione di vecchiaia Gestione Medici di medicina generale	**Art. 27 e ss. Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Stefania Micheli**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/PensioneVecchiaia_Mediciconvenzionati_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FS**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione di vecchiaia Gestione Specialisti Ambulatoriali	**Art. 27 e ss. Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Stefania Micheli**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/PensioneVecchiaia_Mediciconvenzionati_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FS**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	'Domanda di pensione di vecchiaia Gestione Specialisti Esterni	**Art. 27 e ss. Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Stefania Micheli**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/PensioneVecchiaia_Mediciconvenzionati_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FS**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione anticipata Gestione Medici di medicina generale	**Art. 29 e ss. Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Stefania Micheli**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/PensioneVecchiaia_Mediciconvenzionati_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FS**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI AD ISTANZA DI PARTE

TABELLA PROCEDIMENTI													In caso di inerzia				Istanze di parte						
Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	Denominazione procedimento (breve descrizione)	Riferimenti normativi	Responsabile dell'Ufficio responsabile del procedimento	Recapito telefonico dell'Ufficio responsabile del procedimento	Account di posta elettronica dell'Ufficio responsabile del procedimento	Responsabilità dell'adozione del provvedimento ove diverso dall'Ufficio Responsabile (Organo di vertice/ Segretario generale)	Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	Tempi di conclusione del procedimento	Il procedimento per il quale il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso	Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato	Indicare l'eventuale link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o necessità di attivarlo	Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento).	Il nome del soggetto, ove disponibile, a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo*	modalità per attivare tale potere*	recapiti telefonici	casella di posta elettronica istituzionale*	Modulistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte	Denominazione Ufficio cui inoltare la richiesta di informazioni	orari	modalità	indirizzo	recapito telefonico	account
Servizio Prestazioni	'Domanda di pensione anticipata Gestione Specialisti Ambulatoriali	**Art. 29 e ss. Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Stefania Micheli**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/PensioneVecchiaia_Mediciconvenzionati_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FS**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	'Domanda di pensione anticipata Gestione Specialisti Esterni	**Art. 29 e ss. Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Stefania Micheli**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/PensioneVecchiaia_Mediciconvenzionati_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FS**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di restituzione dei contributi	**Art.55 e 56 Regolamento della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Stefania Micheli**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Restituzione-contributi_Convenzionatiaccreditati_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FS**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di liquidazione dell'indennità in capitale Gestione Medici di medicina generale	**Art. 39 Regolamento della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Stefania Micheli**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**06/48294722**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/PensioneVecchiaia_Mediciconvenzionati_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FS**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di liquidazione dell'indennità in capitale Gestione Specialisti Ambulatoriali	**Art. 39 Regolamento della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Stefania Micheli**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/PensioneVecchiaia_Mediciconvenzionati_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FS**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di liquidazione dell'indennità in capitale Gestione Specialisti Esterni	**Art. 39 Regolamento della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Stefania Micheli**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/PensioneVecchiaia_Mediciconvenzionati_Rgpd.pdf**	**Settore Pensioni Ordinarie FS**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione per inabilita' assoluta Fondo di Previdenza Generale Quota A	**Art.20 Regolamento del Fondo di Previdenza Generale**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**Modulistica presente presso l'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di appartenenza**	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione per inabilita' assoluta Fondo di Previdenza Generale Quota B	**Art.20 comma 4 Regolamento del Fondo di Previdenza Generale**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**06/48294722**	**Modulistica presente presso l'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di appartenenza**	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione per inabilita' assoluta Gestione Medici di medicina generale	**Artt.40-48 Regolamento della Medicina convenzionata ed accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**Modulistica presente presso l'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di appartenenza**	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione per inabilita' assoluta Gestione Specialisti Ambulatoriali	**Artt.40-48 Regolamento della Medicina convenzionata ed accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**Modulistica presente presso l'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di appartenenza**	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione per inabilita' assoluta Gestione Specialisti Esterni	**Artt.40-48 Regolamento della Medicina convenzionata ed accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**Modulistica presente presso l'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di appartenenza**	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione per inabilita' assoluta in regime di totalizzazione	**Art.2 D.Lgs.42/2006**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Laura Gasparetto**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**180 giorni Trattasi di un procedimento in condivisione con l'Inps**	**na**	Autotutela ; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Il pagamento è disposto dall'INPS**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**Modulistica presente presso l'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di appartenenza**	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	'Domanda di pensione per inabilita' assoluta in regime di cumulo	**Art. 1 comma 239 e seg. L 228/2012 e s.m.i.**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Laura Gasparetto**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**180 giorni Trattasi di un procedimento in condivisione con l'Inps**	**na**	Autotutela ; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Il pagamento è disposto dall'INPS**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**Modulistica presente presso l'Ordine dei Medici Chirurghi ed Odontoiatri di appartenenza**	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI AD ISTANZA DI PARTE

TABELLA PROCEDIMENTI													In caso di inerzia				Istanze di parte						
Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	**Denominazione procedimento (breve descrizione)**	**Riferimenti normativi**	**Responsabile dell'Ufficio responsabile del procedimento**	**Recapito telefonico dell'Ufficio responsabile del procedimento**	**Account di posta elettronica dell'Ufficio responsabile del procedimento**	**Responsabilità dell'adozione del provvedimento ove diverso dall'Ufficio Responsabile (Organo di vertice / Segretario generale)**	**Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino**	**Tempi di conclusione del procedimento**	**Il procedimento per il quale il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso**	**Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato**	**Indicare l'eventuale link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o necessità di attivarlo**	**Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento).**	**Il nome del soggetto, ove disponibile, a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo***	**modalità per attivare tale potere***	**recapiti telefonici**	**casella di posta elettronica istituzionale***	**Modulistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte**	**Denominazione Ufficio cui inoltrare la richiesta di informazioni**	**orari**	**modalità**	**indirizzo**	**recapito telefonico**	**account**
Servizio Prestazioni	*Domanda di pensione di reversibilità Quota A	**Art.24 Regolamento del Fondo di Previdenza Generale**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	https://www.enpam.it/modulistica/prestazioni/fondo-generale MOD.PENS.VED. MOD.PENS.ORF.MOD.PENS. GEN.	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	**Domanda di pensione di reversibilità Quota B	**Art.24 Regolamento del Fondo di Previdenza Generale**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	https://www.enpam.it/modulistica/prestazioni/fondo-generale MOD.PENS.VED. MOD.PENS.ORF.MOD.PENS. GEN.	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione di reversibilità Gestione medici di medicina generale	**Art.51 Regolamento della medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	https://www.enpam.it/modulistica/prestazioni/fondo-generale MOD.PENS.VED. MOD.PENS.ORF.MOD.PENS. GEN.	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	*Domanda di pensione di reversibilità Gestione Specialisti Ambulatoriali	**Art.51 Regolamento della medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	https://www.enpam.it/modulistica/prestazioni/fondo-generale MOD.PENS.VED. MOD.PENS.ORF.MOD.PENS. GEN.	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	*Domanda di pensione di reversibilità Gestione Specialisti Esterni	**Art.51 Regolamento della medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	https://www.enpam.it/modulistica/prestazioni/fondo-generale MOD.PENS.VED. MOD.PENS.ORF.MOD.PENS. GEN.	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	*Domanda di pensione indiretta Quota A	**Art.24 Regolamento del Fondo di Previdenza Generale**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Piero Capozzi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	https://www.enpam.it/modulistica/prestazioni/fondo-generale MOD.PENS.VED. MOD.PENS.ORF.MOD.PENS. GEN.	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	**Domanda di pensione indiretta Quota B	**Art.24 Regolamento del Fondo di Previdenza Generale**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Piero Capozzi**		info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	https://www.enpam.it/modulistica/prestazioni/fondo-generale MOD.PENS.VED. MOD.PENS.ORF.MOD.PENS. GEN.	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	**Domanda di pensione indiretta Gestione medici di medicina generale	**Art.50 Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**		info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	https://www.enpam.it/modulistica/prestazioni/fondo-generale MOD.PENS.VED. MOD.PENS.ORF.MOD.PENS. GEN.	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	*Domanda di pensione indiretta Gestione Specialisti Ambulatoriali	**Art.50 Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	https://www.enpam.it/modulistica/prestazioni/fondo-generale MOD.PENS.VED. MOD.PENS.ORF.MOD.PENS. GEN.	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione indiretta Gestione Specialisti Esterni	**Art.50 Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	https://www.enpam.it/modulistica/prestazioni/fondo-generale MOD.PENS.VED. MOD.PENS.ORF.MOD.PENS. GEN.	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di pensione indiretta in regime di totalizzazione	**Art.2 D.Lgs.42/2006**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Laura**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**180 giorni Trattasi di un procedimento in condivisione con l'Inps**	**na**	Autotutela Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login	**Il pagamento è disposto dall'INPS**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**Domanda di pensione indiretta in totalizzazione**	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	*Domanda di pensione indiretta in regime di cumulo	**Art.1 comma 239 l.228/2012 e s.m.i.**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Laura Gasparetto**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**180 giorni Trattasi di un procedimento in condivisione con l'Inps**	**na**	Autotutela Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login	**Il pagamento è disposto dall'INPS**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**Domanda di pensione indiretta in cumulo**	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di restituzione dei contributi a superstiti	**Art.52 Regolamento del Fondo della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Restituzione-contributi_Convenzionatiaccreditati_Rgpd.pdf**	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	**na**	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI AD ISTANZA DI PARTE

TABELLA PROCEDIMENTI													In caso di inerzia				Istanze di parte						
Struttura organizzativa responsabile dell'istruttoria	**Denominazione procedimento (breve descrizione)**	**Riferimenti normativi**	**Responsabile dell'Ufficio responsabile del procedimento**	**Recapito telefonico dell'Ufficio responsabile del procedimento**	**Account di posta elettronica dell'Ufficio responsabile del procedimento**	**Responsabilità dell'adozione del provvedimento ove diverso dall'Ufficio Responsabile (Organo di vertice/ Segretario generale)**	**Modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino**	**Tempi di conclusione del procedimento**	**Il procedimento per il quale il provvedimento dell'amministrazione può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato, ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio assenso**	**Strumenti di tutela, amministrativa e giurisdizionale a favore dell'interessato**	**Indicare l'eventuale link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o necessità di attivarlo**	**Modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari (codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, ovvero gli identificativi del conto corrente postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento).**	**Il nome del soggetto, ove disponibile, a cui è attribuito in caso di inerzia il potere sostitutivo***	**modalità per attivare tale potere***	**recapiti telefonici**	**casella di posta elettronica istituzionale***	**Modulistica prevista per la presentazione dell'istanza di parte**	**Denominazione Ufficio cui inoltare la richiesta di informazioni**	**orari**	**modalità**	**indirizzo**	**recapito telefonico**	**account**
Servizio Prestazioni	Erogazione a superstiti ratei maturati e non riscossi	**Art.24 Regolamento del Fondo della medicina convenzionata ed accreditata**	**Responsabile dell'Ufficio Alessandra Sorbi Responsabile del procedimento Fabio Astolfi**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**Liquidati d'ufficio**	**Settore pensioni per inabilità e a Superstiti**	na	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di indennità per inabilità assoluta e temporanea Quota B	**Regolamento a tutela dell'inabilità temporanea degli iscritti alla Quota B del Fondo di Prev. Generale**	**Roberto Ferragamo**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**60 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Domanda-per-lindennita%CC%80-di-inabilita%CC%80-assoluta-e-temporanea-malattia-infortunio_RGPD.pdf**	**Settore inabilità temporanea**	na	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di indennità per gravidanza a rischio	**Art. 70 D.Lgs.151/2001 Regolamento a tutela della genitorialità**	**Vincenzo Impallomeni**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**60 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Gravidanza_rischio_Libere-professioniste_gdpr.pdf**	**Settore inabilità temporanea**	na	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di indennità per inabilità assoluta e temporanea Gestione medici di medicina generale	**Art.54 Regolamento della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Roberto Ferragamo**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**60 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Domanda_indennita%CC%80inabilita%CC%80temporanea-medici-assistenza-primaria-dal-2018_Rgpd.pdf**	**Settore inabilità temporanea**	na	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di indennità per inabilità assoluta e temporanea Gestione Specialisti Ambulatoriali	**Art.54 Regolamento della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Roberto Ferragamo**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**60 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Inabilita%CC%80temporanea_Ambulatoriali_Rgpd.pdf**	**Settore inabilità temporanea**	na	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di indennità per inabilità assoluta e temporanea Gestione Specialisti Esterni	**Art.54 Regolamento della Medicina Convenzionata ed Accreditata**	**Roberto Ferragamo**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**60 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Inabilita%CC%80temporanea_Specialistiesterni_Rgpd.pdf**	**Settore inabilità temporanea**	na	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di indennità per maternità anticipata, maternità e *bonus*	**Art.2 ,5 e 8 Regolamento a tutela della genitorialità**	**Vincenzo Impallomeni**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Indennita%CC%80maternita%CC%80_liberprofessioniste_Rgpd.pdf**	**Settore maternità**	na	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di indennità per aborto	**Art.4 Regolamento a tutela della genitorialità**	**Vincenzo Impallomeni**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Indennita%CC%80maternita%CC%80_liberprofessioniste_Rgpd.pdf**	**Settore maternità**	na	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di indennità di affidamento	**Art.3 Regolamento a tutela della genitorialità**	**Vincenzo Impallomeni**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Indennita%CC%80maternita%CC%80_liberprofessioniste_Rgpd.pdf**	**Settore maternità**	na	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda di indennità di adozione	**Art.3 Regolamento a tutela della genitorialità**	**Vincenzo Impallomeni**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Indennita%CC%80maternita%CC%80_liberprofessioniste_Rgpd.pdf**	**Settore maternità**	na	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Domanda d'indennità di paternità	**Art.7 Regolamento a tutela della genitorialità**	**Vincenzo Impallomeni**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	• Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX • Richiesta telefonica: Servizio Accoglienza Telefonica	**90 giorni**	**na**	Autotutela della Fondazione; Ricorso amministrativo; ricorso in sede giurisdizionle	https://areariservata.enpam.it/login	**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Indennita%CC%80paternita%CC%80_Rgpd.pdf**	**Settore maternità**	na	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it
Servizio Prestazioni	Pagamento compensi componenti commissioni mediche		**Vincenzo Impallomeni**	**06/48294829**	info.iscritti@enpam.it	**Dirigente del Servizio Alessandra Sorbi**	Fatturazione elettronica o notula.	**60 giorni**	**na**			**Codici IBAN identificativi del conto di pagamento**	**Direttore dell'Area Previdenza e Assistenza Vittorio Pulci**	**COMUNICAZIONE PEC**	**06/48294722**	**protocollo@pec.enpam.it**	**fattura elettronica o notula**	**Settore maternità**	na	Richiesta scritta: posta ordinaria, posta elettronica, pec, FAX Servizio Accoglienza	Piazza Vittorio Emanuele II, 78 - 00185 Roma	**06/48294829**	protocollo@pec.enpam.it