ADEMPIMENTI PREVISTI DALL'ALLEGATO 1 ALLA DELIBERA ANAC N. 1134/2017

Attività e procedimenti

TABELLA ADEMPIMENTI

	Per ciascuna tipologia di procedimento												**Per i procedimenti ad istanza di parte**	
	breve descrizione del procedimento	unità organizzative responsabili dell'istruttoria	ufficio del procedimento, unitamente ai recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	ove diverso, l'ufficio competente all'adozione del provvedimento finale, con l'indicazione del nome del responsabile dell'ufficio unitamente ai rispettivi recapiti telefonici e alla casella di posta elettronica istituzionale	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative ai procedimenti in corso che li riguardino	tempi medi di conclusione del procedimento	procedimenti per i quali il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato ovvero il procedimento può concludersi con il silenzio-assenso dell'amministrazione	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale, riconosciuti dalla legge in favore dell'interessato, nel corso del procedimento nei confronti del provvedimento finale ovvero nei casi di adozione del provvedimento oltre il termine predeterminato per la sua conclusione e i modi per attivarli	link di accesso al servizio on line, ove sia già disponibile in rete, o tempi previsti per la sua attivazione	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari, con i codici IBAN identificativi del conto di pagamento, ovvero di imputazione del versamento in Tesoreria, tramite i quali i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bonifico bancario o postale, ovvero gli identificativi del conto corrente postale sul quale i soggetti versanti possono effettuare i pagamenti mediante bollettino postale, nonchè i codici identificativi del pagamento da indicare obbligatoriamente per il versamento	nome del soggetto a cui è attribuito, in caso di inerzia, il potere sostitutivo, nonchè modalità per attivare tale potere, con indicazione dei recapiti telefonici e delle caselle di posta elettronica istituzionale		atti e documenti da allegare all'istanza e modulistica necessaria, compresi i fac-simile per le autocertificazioni	uffici ai quali rivolgersi per informazioni, orari e modalità di accesso con indicazione degli indirizzi, recapiti telefonici e caselle di posta elettronica istituzionale a cui presentare le istanze
1	Prestazioni assistenziali	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA Dott. Giovanni Romeo tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	Il Dirigente Dott.Riccardo Cenci	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	90 giorni	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	https://www.enpam.it/comefareper/chiedere-un-aiuto-economico/sussidi-disagio	n.a.	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Sussidistraordinari_unatantum_Rgpd.pdf	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.
2	Sussidi continuativi a superstiti di medici deceduti prima del 1° gennaio 1958	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA Dott. Giovanni Romeo tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	il Dirigente Dott.Riccardo Cenci	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	90 giorni	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	NORME DI ATTUAZIONE DELLE DISPOSIZIONI DI CUI AL TITOLO IVDEL REGOLAMENTO DEL FONDO DI PREVIDENZA GENERALE Art. 7 (Sussidi integrativi invalidi e sussidi a favore dei pensionati, delle vedove e degli orfani dei medici deceduti prima del 1° gennaio 1958)	n.a.	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		prestazioni erogate fino ad esaurimento	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.
3	Prestazioni assistenziali per l'ospitalità in case di riposo	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA Dott. Giovanni Romeo tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	il Dirigente Dott.Riccardo Cenci	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	90 giorni	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	https://www.enpam.it/comefareper/chiedere-un-aiuto-economico/sussidio-per-la-retta-di-case-di-riposo	n.a.	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		https://www.enpam.it/wp-content/uploads/SussidioOspitalita_caseriposo_Rgpd.pdf	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.
4	Prestazioni assistenziali ad orfani (borse di studio)	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA Sig. Andrea Bozzer tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	il Dirigente Dott.Riccardo Cenci	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	120 giorni	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	https://www.enpam.it/comefareper/chiedere-un-aiuto-economico/borse-di-studio/orfani	n.a.	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Superstiti_Sussidioassistenziale_studio_Rgpd.pdf	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.
5	Sussidi al pagamento della retta nei collegi universitari di merito	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA Sig. Andrea Bozzer tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	il Dirigente Dott.Riccardo Cenci	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	45 giorni di tempo dalla data di scadenza del bando per comunicare l'esito	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	https://www.enpam.it/comefareper/chiedere-un-aiuto-economico/borse-di-studio/collegidimerito https://areariservata.enpam.it/login	n.a.	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		https://areariservata.enpam.it/login	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.
6	Contributi per l'assistenza domiciliare	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA Dott. Giovanni Romeo tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	il Dirigente Dott.Riccardo Cenci	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	90 giorni	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	https://www.enpam.it/comefareper/chiedere-un-aiuto-economico/sussidio-per-lassistenza-domiciliare	n.a.	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		https://www.enpam.it/wp-content/uploads/SussidioAssistenzaDomiciliare_Rgpd.pdf	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.
7	Prestazioni assistenziali per calamità naturali	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA Dott. Giovanni Romeo tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	il Dirigente Dott.Riccardo Cenci	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	90 giorni	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	https://www.enpam.it/comefareper/chiedere-un-aiuto-economico/sussidi-per-calamita-naturali	n.a.	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		https://www.enpam.it/wp-content/uploads/SussidioCalamitaNaturali_quotaA_Rgpd.pdf	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.
8	Sussidi a sostegno della genitorialità	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA Sig. Andrea Bozzer tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	il Dirigente Dott.Riccardo Cenci	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	90 giorni di tempo dalla data di scadenza del bando per comunicare l'esito	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login https://www.enpam.it/comefareper/genitorialita/sussidi-bambino	n.a.	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		https://areariservata.enpam.it/login	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.
9	Prestazioni assistenziali per invalidità temporanea "Quota B"	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA Dott. Giovanni Romeo tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	il Dirigente Dott.Riccardo Cenci	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	90 giorni	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	https://www.enpam.it/comefareper/chiedere-un-aiuto-economico/sussidi-extra-per-i-liberi-professionisti/invalidita-assoluta-temporanea-quota-b	n.a.	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		erogazione fino ad esaurimento - dal 2019 vengono gestite dall'Area Previdenza	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.
10	Prestazioni assistenziali a seguito di calamità naturale e sostitutivi del reddito "Quota B"	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA Dott. Giovanni Romeo tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	il Dirigente Dott.Riccardo Cenci	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	90 giorni	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	https://www.enpam.it/comefareper/chiedere-un-aiuto-economico/sussidi-per-calamita-naturali	n.a.	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		https://www.enpam.it/wp-content/uploads/SussidioSostitutivoRedd_calamitanaturali_quotaB_Rgpd.pdf	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.
11	Contributi per l'assistenza domiciliare "Quota B"	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA	AREA ASSISTENZA Servizio: ASSISTENZA Dott. Giovanni Romeo tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	il Dirigente Dott.Riccardo Cenci	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	90 giorni	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	https://www.enpam.it/comefareper/chiedere-un-aiuto-economico/sussidi-extra-per-i-liberi-professionisti/incremento-del-sussidio-per-lassistenza-domiciliare	n.a.	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		https://www.enpam.it/wp-content/uploads/Sussidi-aggiuntii-liberi-professionisti-quota-B_gdpr.pdf	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.
12	Mutui agevolati agli iscritti per la prima casa e primo studio professionale	AREA ASSISTENZA Servizio: SERVIZI INTEGRATIVI	AREA ASSISTENZA Servizio: SERVIZI INTEGRATIVI Dott.sa Ernestina Pitta tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	Consiglio di Amministrazione	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	60 giorni di tempo dalla data di scadenza del bando per comunicare l'esito	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	https://areariservata.enpam.it/login https://www.enpam.it/comefareper/accedere-al-credito-agevolato/mutui	IBAN IT71 L 01005 03382 000000201700 - intestato a: Fondazione ENPAM, presso la Banca Nazionale del Lavoro,	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		https://areariservata.enpam.it/login	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.
13	Mutui ai dipendenti ed ex dipendenti	AREA ASSISTENZA Servizio: SERVIZI INTEGRATIVI	AREA ASSISTENZA Servizio: SERVIZI INTEGRATIVI Dott.sa Ernestina Pitta tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	Consiglio di Amministrazione	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	60 giorni dalla data di presentazione della domanda	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	Accordo sindacale di secondo livello	IBAN IT71 L 01005 03382 000000201700 - intestato a: Fondazione ENPAM, presso la Banca Nazionale del Lavoro,	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		Accordo sindacale di secondo livello	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.
14	Mutui ai portieri dipendenti della Fondazione Enpam	AREA ASSISTENZA Servizio: SERVIZI INTEGRATIVI	AREA ASSISTENZA Servizio: SERVIZI INTEGRATIVI Dott.sa Ernestina Pitta tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	Consiglio di Amministrazione	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	60 giorni dalla data di presentazione della domanda	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	"Disciplina per la concessione dei mutui ipotecari ai portieri dipendenti della Fondazione Enpam"	IBAN IT71 L 01005 03382 000000201700 - intestato a: Fondazione ENPAM, presso la Banca Nazionale del Lavoro,	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		"Disciplina per la concessione dei mutui ipotecari ai portieri dipendenti della Fondazione Enpam"	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.
15	Mutui agli Ordini dei Medici	AREA ASSISTENZA Servizio: SERVIZI INTEGRATIVI	AREA ASSISTENZA Servizio: SERVIZI INTEGRATIVI Sig. Andrea Bozzer tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	Consiglio di Amministrazione	tel. 06 4829 4829 – email sat@enpam.it	30 giorni dalla data di presentazione della domanda	n.a.	• Autotutela della Fondazione; • Ricorso amministrativo; • Ricorso in sede giurisdizionale	"Regolamento per la concessione di mutui ipotecari agli Ordaini provinciali dei medici chirurghi e degli odontoiatri"	IBAN IT71 L 01005 03382 000000201700 - intestato a: Fondazione ENPAM, presso la Banca Nazionale del Lavoro,	Il Direttore dell'Area: Ing. Luigi A.M. Caccamo tramite comunicazione PEC contenente indicazione della tipologia di procedimento, data presentazione domanda, numero protocollo (ove conosciuto), servizio competente e nominativo responsabile (ove conosciuto). Direzione Area Assistenza Tel. 06.4829.4338 Pec: protocollo@pec.enpam.it		"Regolamento per la concessione di mutui ipotecari agli Ordaini provinciali dei medici chirurghi e degli odontoiatri"	Servizio Accoglienza Telefonica (SAT) Tel. 06.4829.4829 Email sat@enpam.it Pec: protocollo@pec.enpam.it Ufficio Accoglienza: Piazza Vittorio Emanuele II, 78 Orario di ricevimento del pubblico: lun. – giov. 9.00-13.00; 14.30-17.00 venerdì 9.00-13.00.