

I totem si evolvono

Con l'obiettivo di creare un rapporto interattivo con l'iscritto, l'Enpam manda in pensione le vecchie colonnine e potenzia altri strumenti comunicativi

In principio era il totem. In uso presso gli Ordini dei medici a disposizione degli iscritti, dopo 13 anni il totem va in pensione. La sua tecnologia obsoleta, infatti, non rende più possibile aggiornare alcune funzionalità. Il totem funzionava come una specie di bancomat. A ogni medico l'Enpam mandava a casa una tesserina ma-

gnetica dotata di un codice personale che, una volta inserita nella macchina, permetteva di avere una serie di informazioni sulla propria posizione previdenziale e su alcuni servizi integrativi. La macchina consentiva una comunicazione passiva in cui l'iscritto aveva solo la possibilità di interrogare il sistema. In un'ottica evolutiva l'Enpam ha

potenziato strumenti comunicativi che consentono un'interazione attiva tra la Fondazione e l'iscritto.

È stato anche valorizzato il ruolo degli Ordini che oggi hanno a disposizione servizi telematici attraverso i quali possono offrire ai medici e agli odontoiatri sostegno previdenziale direttamente sul territorio. ■ (La.Pe.)

COME È CAMBIATA LA COMUNICAZIONE TRA L'ENTE E L'ISCRITTO



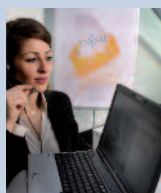
TOTEM

Consultazione anagrafica - Visualizzazione contributi versati - Ipotesi di pensione con i dati inseriti dall'utente (con regole pre-riforma) - Certificazioni fiscali oneri deducibili (per alcuni tipi di contributi) - Cedolini pensione - Altri trattamenti erogati



AREA RISERVATA

Consultazione anagrafica - Visualizzazione contributi versati ed Estratto contro integrato (con Inps e altri enti previdenziali) - Busta arancione: pensione Quota A, pensione Quota B, pensione Mmg - C.u. 2015 - Certificazioni fiscali e oneri deducibili - Riscatti e ricongiunzioni: presentazione domanda online, tracciabilità della pratica, visualizzazione piano dei pagamenti - Cedolini pensione (in anticipo rispetto alla data di pagamento della pensione) - Altri trattamenti erogati - Variazione del codice Iban - Presentazione Modello D - Attivazione addebito diretto dei contributi (Sdd) - Duplicati Mav - Abbonamento al Giornale della previdenza online - Carta di credito e servizi connessi



SERVIZI TELEMATICI PRESSO GLI ORDINI

Scambio dati anagrafici e verifica indirizzi, codici Enpam e codici fiscali - Controllo regolarità contributiva - Busta arancione*: pensione Quota A, pensione Quota B, pensione Mmg - C.u. 2015* - Certificazioni fiscali e oneri deducibili* - Conferimento delega online - Video-consulenza**

* L'elenco degli Ordini che hanno attivato questi servizi è disponibile alla pagina www.enpam.it/nuovi-servizi-nelle-sedi-degli-ordini

** Le sessioni di video-consulenza vengono organizzate dall'Ordine