

Cos'è la Carta Fondazione ENPAM

La **Carta Fondazione ENPAM** è un'innovativa carta di credito studiata per gli iscritti all'Ente Nazionale di Previdenza ed Assistenza dei Medici e degli Odontoiatri.

È frutto di un'iniziativa dell'Ente in collaborazione con la Banca Popolare di Sondrio e con la società CartaSi. È dotata di tre linee di credito distinte (plafond):

- **LA PRIMA LINEA (ORDINARIA):** consente il pagamento degli acquisti presso gli esercizi commerciali convenzionati con i circuiti Visa o Mastercard e il prelievo contanti (utilizzando il codice segreto P.I.N.) presso tutti gli sportelli automatici ATM convenzionati Visa o MasterCard in Italia e all'estero;
- **LA SECONDA LINEA (CONTRIBUTI):** è finalizzata al versamento via internet, sicuro e senza spese, dei contributi previdenziali Enpam (Quota A e Quota B) e al pagamento della polizza sanitaria;
- **LA TERZA LINEA (PRESTITI):** permette, con un semplice click(*), di trasformare in contanti, in parte o per intero, l'importo del plafond assegnato, con accredito della somma richiesta direttamente sul proprio conto corrente.

La carta è destinata esclusivamente agli iscritti ENPAM e può essere richiesta soltanto via internet, accedendo all'Area Riservata del sito Enpam all'indirizzo www.enpam.it

La carta è gratuita: canone annuale 0 per sempre!

Per disporre della **Carta Fondazione ENPAM** non è necessario essere clienti della Banca Popolare di Sondrio: è sufficiente, infatti, essere titolari di un qualsiasi conto corrente bancario.

(*) prima di effettuare la prima operazione di trasferimento è necessario richiedere l'attivazione della terza linea.

LA TERZA LINEA

Oggi Carta Fondazione Enpam ha una linea di credito in più con cui, con un semplice click, è possibile trasformare in contanti(*), in parte o per intero, l'importo del plafond, con accredito direttamente sul proprio conto corrente entro alcuni giorni dalla richiesta.

Limiti di utilizzo:

minimo richiedibile 2.000 euro

massimo richiedibile 20.000 euro

taglio minimo 1.000 euro

Nel modulo on line di richiesta sarà proposto il plafond massimo richiedibile personalizzato rispetto alle esigenze del titolare.

Modalità di rimborso:

rateale, a scelta del titolare secondo il seguente schema:

fino a 2.000 euro: piano di ammortamento di 12 mesi

fino a 4.000 euro: piano di ammortamento di 12 – 24 mesi

fino a 8.000 euro: piano di ammortamento di 12 – 24 – 36 mesi

fino a 10.000 euro: piano di ammortamento di 12 – 24 – 36 – 48 mesi

oltre 10.000 euro: piano di ammortamento di 12 – 24 – 36 – 48 – 60 mesi

la rata non sarà inferiore a 166 euro.

Commissioni di erogazione:

fino a 5.000 euro: 25 euro

da 6.000 euro a 10.000 euro: 35 euro

oltre 11.000 euro: 45 euro

(*) prima di effettuare la prima operazione di trasferimento è necessario richiedere l'attivazione della terza linea.

Come richiedere la **Carta Fondazione ENPAM**

Richiedere la **Carta Fondazione ENPAM** è molto semplice: occorre **accedere all'Area Riservata del sito Enpam**, digitando i propri codici personali USERNAME e PASSWORD, selezionare quindi la voce "**Carta di credito - Richiesta e servizi connessi**" e compilare il **modulo di richiesta**.

A pochi giorni dall'effettuazione della richiesta della carta di credito on line l'iscritto riceverà, presso l'indirizzo postale indicato, il contratto integrato con il RID (delega permanente di addebito in conto corrente), che dovrà essere firmato e restituito a Banca Popolare di Sondrio tramite l'acclusa busta preaffancata.

Previa verifica del possesso dei requisiti per il rilascio, la carta sarà inviata direttamente al domicilio del richiedente.

Attenzione! L'emissione della carta è soggetta ai tempi richiesti dalle procedure bancarie.

Il rilascio della carta e l'affidamento concesso saranno di pertinenza e a discrezione della Banca Popolare di Sondrio.

L'emissione della carta avviene a cura di **CartaSi S.p.A.**.

Vantaggi offerti dalla **Carta Fondazione ENPAM**

E' comoda

Carta Fondazione Enpam, grazie alle **TRE LINEE DI CREDITO** disponibili, racchiude numerose funzioni in un unico supporto (pagamento di acquisti vari presso gli esercizi commerciali convenzionati – PRIMA LINEA "ORDINARIA" -, versamento contributi – SECONDA LINEA "CONTRIBUTI" -, erogazione prestiti – TERZA LINEA "PRESTITI").

E' sicura

Il sistema di versamento on line dei contributi dovuti all'Ente è semplice e sicuro, in quanto garantito dai migliori sistemi di sicurezza. Inoltre, **non è necessario digitare on line il numero della carta di credito**; pertanto, non vi è il rischio di intercettazioni del numero della carta di credito da parte di terzi.

E' conveniente

L'opzione *revolving* permette al titolare di disporre di un "fido ricaricabile": la disponibilità viene ricostituita in seguito al pagamento di ogni rata mensile.

Prevede una copertura assicurativa gratuita

Con la **Carta Fondazione ENPAM** sono offerte gratuitamente interessanti coperture assicurative:

FURTO ACQUISTI: furto dei beni pagati con CartaSi avvenuto entro il giorno dell'acquisto, se questo è stato effettuato nell'ambito della località in cui il Titolare ha il domicilio, e fino alle h. 24.00 del terzo giorno, se l'acquisto è stato effettuato fuori dal luogo di domicilio.

Sono esclusi dall'indennizzo i furti dai veicoli di apparecchiature fonovisive ed elettroniche in genere, comprese le apparecchiature fotografiche e di ripresa e gli orologi d'oro.

massimali fino a euro

1.300,00

FURTO PRELIEVI: furto dei contanti prelevati con la carta, risultante da estratto conto CartaSi, avvenuto entro le h. 24.00 del giorno del prelievo.

260,00

FURTO NEI VEICOLI A MOTORE: furto di beni lasciati sul veicolo a motore regolarmente chiuso, entro il giorno dell'acquisto se questo è stato effettuato nell'ambito della località in cui il Titolare ha il domicilio, e fino alle h. 24.00 del terzo

giorno, se l'acquisto è stato effettuato fuori dal luogo di domicilio.

Sono esclusi dall'indennizzo i furti di apparecchiature fono-audiovisive ed elettroniche in genere, comprese le apparecchiature fotografiche e di ripresa e gli orologi d'oro.

260,00

FURTO NEL DOMICILIO PER OGGETTO: furto di beni pagati con CartaSi avvenuto entro sei mesi dall'acquisto.

Sono esclusi dall'indennizzo i furti perpetrati in aree diverse dall'abitazione (come ad esempio cantine o garage).

1.300,00

FURTO NEL DOMICILIO PER EVENTO: come sopra

5.160,00

INFORTUNI PER SCIPPO/RAPINA: infortuni avvenuti dopo aver effettuato un'operazione di prelievo di contanti con carta di credito, risultante da estratto conto CartaSi, entro le h. 24.00 del giorno stesso, che provochino la morte o una grave invalidità permanente.

26.000,00

DISTRUZIONE BAGAGLIO: distruzione, furto o perdita del bagaglio consegnato al vettore.

Sono esclusi i danni causati da deprezzamento e usura, quelli risultanti da un vizio proprio dell'oggetto assicurato, e il guasto totale e/o parziale dei componenti meccanici di una valigia, quali congegni di chiusura a combinazione e non, maniglie a molla, congegni fissi per il traino.

520,00

La copertura assicurativa operante è la medesima contemplata dal "Programma Assicurativo Multirischi" previsto dalla CartaSi Base.

Linee di credito

Carta Fondazione ENPAM mette a disposizione **TRE LINEE DI CREDITO** (plafond):

- **PRIMA LINEA (ORDINARIA):** consente il pagamento degli acquisti presso gli esercizi commerciali convenzionati con i circuiti Visa o Mastercard e il prelievo contanti (utilizzando il codice segreto P.I.N.) presso tutti gli sportelli automatici ATM convenzionati Visa o MasterCard in Italia e all'estero -

plafond minimo 1.300 euro e massimo 8.000 euro

- **SECONDA LINEA (CONTRIBUTI):** è finalizzata al versamento via internet, sicuro e senza spese, dei contributi previdenziali a Enpam -

plafond minimo 1.300 euro e massimo 25.000 euro

- **TERZA LINEA (PRESTITI):** permette di trasformare in contanti, in parte o per intero, l'importo del plafond(*), con accredito della somma richiesta direttamente sul proprio conto corrente -

plafond minimo 2.000 euro e massimo 20.000 euro.

* Nel modulo on line di richiesta i plafond saranno proposti nella misura ritenuta più idonea da Banca Popolare di Sondrio e assegnati a suo insindacabile giudizio.

Opzioni di rimborso

La **Carta Fondazione ENPAM** offre la massima libertà di scelta nella modalità di utilizzo delle linee di credito.

Infatti, sulle due linee destinate al versamento dei contributi e ai pagamenti tradizionali è possibile selezionare sia l'opzione saldo, sia l'opzione revolving, ottenendo le seguenti combinazioni alternative:

1.	PRIMA LINEA: SALDO	SECONDA LINEA: SALDO	TERZA LINEA: RATEALE
2.	PRIMA LINEA: SALDO	SECONDA LINEA: RATEALE	TERZA LINEA: RATEALE
3.	PRIMA LINEA: RATEALE	SECONDA LINEA: SALDO	TERZA LINEA: RATEALE
4.	PRIMA LINEA: RATEALE	SECONDA LINEA: RATEALE	TERZA LINEA: RATEALE

Per la TERZA LINEA il rimborso avviene esclusivamente in rate mensili con piani da 12 a 60 mesi.

OPZIONE SALDO

L'importo delle spese effettuate è addebitato in un'unica soluzione.

OPZIONE REVOLVING

L'opzione revolving offre l'opportunità di effettuare immediatamente l'acquisto (nel caso della PRIMA LINEA "ORDINARIA") o di versare immediatamente i contributi Enpam (nel caso della SECONDA LINEA "CONTRIBUTI") e di rimborsare poco per volta il debito attraverso rate mensili addebitate sul proprio conto corrente bancario. Usufruendo di questa opzione i limiti di utilizzo si ricostituiscono ad ogni rimborso mensile.

Interessi sulla PRIMA LINEA (per acquisti tradizionali):

TAN (Tasso Annuo Nominale) pari a 13,375% con periodicità di liquidazione mensile, in via posticipata sul residuo debito a partire dal secondo estratto conto, corrispondente a un TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale) massimo di 14,16%.

L'importo della rata viene scelto dal richiedente, selezionando fra una delle possibilità proposte sul modulo on line.

Interessi sulla SECONDA LINEA (per i versamenti Enpam):

TAN pari a 10,125% con periodicità di liquidazione mensile, in via posticipata sul residuo debito a partire dal secondo estratto conto, corrispondente a un TAEG massimo di 10,56%.

L'importo della rata mensile è già prestabilito ed è pari al 10% del debito residuo, con un minimo di 250,00 euro.

Interessi sulla TERZA LINEA (per la richiesta di prestiti):

TAN pari a 10,750% con periodicità di liquidazione mensile, in via posticipata sul residuo debito a partire dal secondo estratto conto, corrispondente a un TAEG massimo di 13,93%.

L'importo della rata dipende dal piano di rimborso (12, 24, 36, 48, 60 mesi) e dall'importo richiesto.

I tassi applicati verranno adeguati automaticamente in base alle variazioni del tasso BCE - tasso per le operazioni di rifinanziamento determinato dalla Banca Centrale Europea.

VALUTA DI ADDEBITO

La valuta di addebito sul conto corrente del titolare è, sia per l'opzione saldo, sia per quella revolving, il giorno 15 del mese successivo a quello di effettuazione delle operazioni di acquisto e/o versamento contributi.

Per quanto riguarda gli importi dei contributi ENPAM, questi risulteranno versati il giorno stesso dell'ordine di pagamento on line.

Ogni mese l'estratto conto CartaSi S.p.A. riporta il dettaglio delle spese effettuate, l'utilizzo dei plafond concessi, l'eventuale rata mensile da rimborsare con i relativi interessi addebitati. Le informazioni relative alle tre linee sono riportate in tre riquadri specifici.

Rinnovo e revoca della Carta Fondazione ENPAM

La **Carta Fondazione ENPAM** ha validità triennale, dal primo giorno del mese in cui è stata emessa fino all'ultimo giorno del mese di scadenza indicato sulla carta. Alla scadenza la carta è automaticamente rinnovata e viene inviato al cliente un nuovo esemplare.

Per revocare la carta basta inviare una richiesta scritta alla Banca Popolare di Sondrio prima della data di scadenza, a mezzo lettera raccomandata. Alla richiesta di revoca va allegata la carta tagliata in tre parti. Nel caso di carta con rimborso rateale, nell'ultimo estratto conto sarà addebitato il totale debito residuo.

Costi

Spese di emissione: nessuna.

Canone annuale:

GRATIS PER SEMPRE

Altri costi:

- Cambio applicato sulle operazioni in valuta: tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali VISA e MasterCard maggiorato di una commissione massima del 2%, parzialmente retrocessa agli stessi in conformità ai rispettivi regolamenti operativi
- Commissioni su operazioni effettuate a mezzo apparecchiature automatiche: non previste
- Commissioni su operazioni di anticipo contante: 4% con un minimo di euro 0,52 per operazioni effettuate in euro e un minimo di euro 5,16 per le restanti operazioni
- Tariffazione servizi d'emergenza: carta di rimpiazzo: euro 10,33 in Italia e all'estero; cash advance d'emergenza: euro 10,33 in Italia e all'estero
- Estratti conto: frequenza invio: mensile (nel caso in cui venga registrata almeno una operazione di addebito al Titolare); spese di emissione e invio: euro 1,03
- Giorni valuta per addebito estratto conto sul c/c bancario: valuta pari al giorno 15 del mese successivo a quello dell'estratto conto
- Altre commissioni: maggiorazione massima di euro 0,77 per ogni operazione di acquisto carburante.
- Copertura assicurativa multirischi: gratuita.
- Commissioni sul versamento dei contributi ENPAM: nessuna.

Servizio assistenza clienti:

Numero verde CartaSi **800-15.16.16** per:

- Assistenza (lunedì - venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00);
- Ufficio Blocchi (365 giorni l'anno, 24 ore su 24);
- Disponibilità residua della carta;
- Situazione contabile aggiornata;
- Invio degli ultimi movimenti via fax;
- Lettura estratti conto degli ultimi 4 mesi.

E' inoltre disponibile il Servizio Clienti della Banca Popolare di Sondrio, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle 14.15 alle 17.00. Tel.: **800 190 661**

Indirizzo e-mail: carta.enpam@popso.it

Domande frequenti:

- **COME SONO STRUTTURATI I TRE PLAFOND?**
- **QUALI SONO I COSTI PER L' UTILIZZO DELLA CARTA?**
- **QUALI SONO I TASSI di RIMBORSO RATEALE?**

- **QUALI SONO LE MODALITA' DI DETERMINAZIONE DELLE RATE PER L'OPZIONE REVOLVING?**
- **QUALE DURATA HA LA "CARTA FONDAZIONE ENPAM"?**
- **SU QUALI CIRCUITI E' ABILITATA "CARTA FONDAZIONE ENPAM"?**
- **LA "CARTA FONDAZIONE ENPAM" E' ABILITATA ANCHE ALLA FUNZIONE "BANCOMAT"?**
- **QUALI SONO LE MODALITA' DI ADDEBITO?**
- **QUALI SONO LE MODALITA' DA SEGUIRE PER POTER CONOSCERE LA DISPONIBILITA' MENSILE RESIDUA SULLA CARTA?**
- **NEL CASO DI ESAURIMENTO DEL LIMITE DI SPESA SU UNA LINEA DI CREDITO, E' POSSIBILE UTILIZZARE L'ALTRO PLAFOND?**
- **E' POSSIBILE AVERE SOLO UNO DEI DUE PLAFOND RIFIUTANDO L'ALTRA OPZIONE?**
- **E' POSSIBILE EFFETTUARE IL PRELIEVO DI CONTANTI?**
- **COSA AVVIENE ALLA SCADENZA DELLA "CARTA FONDAZIONE ENPAM"?**
- **QUALI SONO LE MODALITA' DA SEGUIRE PER LA REVOCA DELLA CARTA?**
- **QUAL E' IL COSTO DI EMISSIONE DELLA "CARTA FONDAZIONE ENPAM"?**
- **A CHI E' POSSIBILE RIVOLGERSI PER OTTENERE INFORMAZIONI SULLO STATO DELLA CARTA?**
- **COME PUO' ESSERE REINTEGRATO IL PLAFOND UTILIZZATO?**
- **QUAL'E' LA VALUTA DI ADDEBITO DEI PAGAMENTI?**
- **QUALORA NON SI INTENDA RINNOVARE LA "CARTA FONDAZIONE ENPAM", QUALI MODALITA' DEVONO ESSERE SEGUITE?**
- **E' NECESSARIO ESSERE CLIENTI DELLA BANCA POPOLARE DI SONDRIO PER OTTENERE LA "CARTA DELLA FONDAZIONE ENPAM"?**
- **VIENE RILASCIATO UN DOCUMENTO COMPROVANTE IL VERSAMENTO DEI CONTRIBUTI?**
- **COME E' NECESSARIO COMPORTARSI IN CASO DI SMARRIMENTO DELLA CARTA?**
- **LA "CARTA FONDAZIONE ENPAM" E' GIA' ATTIVA AL MOMENTO DEL RICEVIMENTO?**
- **POSSO EFFETTUARE IL PAGAMENTO DEI CONTRIBUTI ON LINE DA QUALSIASI COMPUTER?**
- **E' POSSIBILE ADDEBITARE SU DUE CONTI CORRENTI DISTINTI LE SPESE EFFETTUATE UTILIZZANDO RISPETTIVAMENTE LA PRIMA E LA SECONDA LINEA DI CREDITO?**

1. COME SONO STRUTTURATI I TRE PLAFOND?

I TRE plafond vengono utilizzati in maniera distinta e autonoma: il plafond "ORDINARIO" per il pagamento delle spese correnti, il plafond "CONTRIBUTI" per il versamento dei contributi e il plafond "TERZA LINEA" per l'accredito di somme sul proprio conto corrente.

2. QUALI SONO I COSTI PER L' UTILIZZO DELLA CARTA?

Ccanone annuale (gratuito).

Gli altri costi sono:

spese di invio estratto conto: 1,03 euro, invio mensile (nel caso in cui venga effettuata una operazione di addebito al titolare);

carta di rimpiazzo/emergenza: 10,33 euro;

commissioni su operazioni di anticipo contante: 4% (minimo 0,52 euro per operazioni in euro e 5,16 euro per le restanti operazioni);

commissioni rifornimento carburante: 0,77 euro;

cash advance d'emergenza: 10,33 euro in Italia e all'estero;

commissioni sul pagamento dei contributi: gratuite;

assicurazione "programma multirischi": gratuita.

3. QUALI SONO I TASSI DI RIMBORSO RATEALE?

Sono diversi a seconda delle due linee di credito concesse:

1. **PRIMA LINEA** ("ordinaria" per acquisti tradizionali): TAN pari a 13,125% con periodicità di liquidazione mensile, in via posticipata sul residuo debito a partire dal secondo estratto conto, corrispondente a un TAEG massimo di 13,94%.

2. **SECONDA LINEA** ("contributi" per i versamenti ENPAM): TAN pari a 8,375% con periodicità di

liquidazione mensile, in via posticipata sul residuo debito a partire dal secondo estratto conto, corrispondente a un TAEG massimo di 8,73%.

3. TERZA LINEA (per la richiesta di prestiti): TAN pari a 9,00% con periodicità di liquidazione mensile, in via posticipata sul residuo debito a partire dal secondo estratto conto, corrispondente a un TAEG massimo di 9,60%.

I tassi applicati verranno adeguati automaticamente in base alle variazioni del tasso BCE - tasso per le operazioni di rifinanziamento determinato dalla Banca Centrale Europea.

4. QUALI SONO LE MODALITA' DI DETERMINAZIONE DELLE RATE PER L'OPZIONE REVOLVING?

L'importo delle rate per l'opzione revolving e' commisurato ai plafond prescelti.

Per la prima linea "ordinaria", le opzioni di rimborso sono proposte in automatico nel modulo on line di richiesta della carta.

Per la seconda linea "contributi", l'importo della rata e' pari al 10% del debito residuo (con un minimo di 250 euro).

Per la "terza linea", l'importo della rata dipende dal piano di rimborso (12, 24, 36, 48, 60 mesi) e dall'importo richiesto con un minimo di 166 euro.

5. QUALE DURATA HA LA "/CARTA FONDAZIONE ENPAM/"?

La carta ha una durata di 3 anni, e' valida dal primo giorno del mese in cui e' stata emessa fino all'ultimo giorno del mese di scadenza.

La data di scadenza (mese/anno) e' riportata sul frontespizio della carta.

6. SU QUALI CIRCUITI E' ABILITATA LA "CARTA FONDAZIONE ENPAM"?

I circuiti abilitati sono VISA e MasterCard, convenzionati con oltre venti milioni di esercizi commerciali in Italia e all'estero.

7. LA "CARTA FONDAZIONE ENPAM" E' ABILITATA ANCHE ALLA FUNZIONE "BANCOMAT"?

No, la carta non e' abilitata sui circuiti di pagamento "Bancomat"; essa, tuttavia, permette il prelievo di contanti dagli sportelli ATM abilitati sia in Italia sia all'estero, e l'anticipo di contanti direttamente presso gli sportelli bancari.

8. QUALI SONO LE MODALITA' DELL'ADDEBITO?

L'addebito dei pagamenti effettuati, dei contributi versati e dei piani di rimborso avviene sul c/c indicato nel modulo di richiesta tramite una procedura R.I.D.

9. QUALI SONO LE MODALITA' DA SEGUIRE PER POTER CONOSCERE LA DISPONIBILITA' MENSILE RESIDUA SULLA CARTA?

Banca Popolare di Sondrio non può fornire questo dato che e' in possesso esclusivo di CartaSi S.p.A. Il Titolare può rivolgersi a:

Servizio Assistenza Clienti CartaSi: 800 15 16 16

sito www.cartasi.it: previa registrazione compilando l'apposito form.

10. NEL CASO DI ESAURIMENTO DEL LIMITE DI SPESA SU UNA LINEA DI CREDITO, E' POSSIBILE UTILIZZARE L'ALTRO PLAFOND?

No, non e' possibile: ognuno dei plafond é utilizzabile esclusivamente per la propria finalità:

- il plafond prima linea "ordinaria" per i pagamenti tradizionali;
- il plafond seconda linea "contributi" per il versamento dei contributi previdenziali a Enpam;
- il plafond terza linea "prestiti" per l'accredito di somme sul proprio conto corrente.

11. E' POSSIBILE AVERE SOLO UNO DEI DUE PLAFOND RIFIUTANDO L'ALTRA OPZIONE?

I due plafond previsti dalla "CARTA FONDAZIONE ENPAM" sono inscindibili.

12. E' POSSIBILE EFFETTUARE IL PRELIEVO DI CONTANTI?

Ogni carta è contraddistinta da un PIN (Personal Identification Number) rappresentato da un codice segreto e personale di quattro cifre.

Tale codice consente di effettuare anticipi di contante con la carta in Italia o all'estero presso qualsiasi sportello automatico (ATM) abilitato al circuito VISA.

L'importo massimo del prelievo dipende dalla carta e viene stabilito al momento della richiesta della stessa. In caso di dimenticanza o smarrimento del PIN è sufficiente richiederlo a CartaSi S.p.A. Il nuovo PIN sarà inviato all'indirizzo del Titolare.

13. COSA AVVIENE ALLA SCADENZA DELLA "CARTA FONDAZIONE ENPAM"?

Alla scadenza (l'ultimo giorno del mese di validità), la carta non è più utilizzabile. Tuttavia sarà inviata al titolare una nuova carta in tempo utile.

14. QUALI SONO LE MODALITA' DA SEGUIRE PER LA REVOCA DELLA CARTA?

È sufficiente inviare una richiesta scritta, tramite lettera raccomandata, a Banca Popolare di Sondrio. Alla predetta richiesta è necessario allegare la carta tagliata in tre parti.

Nel caso di carta con rimborso rateale, il debito residuo (comprensivo di rate e interessi passivi) sarà addebitato nel mese successivo.

15. QUAL E' IL COSTO DELLA "CARTA FONDAZIONE ENPAM"?

Il Canone annuale della carta è gratuito per sempre.

16. A CHI E' POSSIBILE RIVOLGERSI PER OTTENERE INFORMAZIONI SULLO STATO DELLA CARTA?

È disponibile il numero verde di CartaSi 800.15.16.16 che fornisce i seguenti servizi:

assistenza generica;
ufficio blocchi;
disponibilità residua della carta;
situazione contabile aggiornata;
invio degli ultimi movimenti via fax;
lettura estratti conto degli ultimi 4 mesi.

17. COME PUO' ESSERE REINTEGRATO IL PLAFOND UTILIZZATO?

L'opzione revolving permette al Titolare di disporre di un "fido ricaricabile": la disponibilità verrà aggiornata a seguito del pagamento di ogni rata mensile.

18. QUAL'E' LA VALUTA DI ADDEBITO DEI PAGAMENTI?

La valuta di addebito, per tutte le linee (anche in caso di opzione revolving), è il giorno 15 del mese successivo a quello dell'effettuazione dell'operazione.

19. QUALORA NON SI INTENDA RINNOVARE LA "CARTA FONDAZIONE ENPAM", QUALI MODALITA' DEVONO ESSERE SEGUITE?

Nel caso in cui non si desideri rinnovare la carta, è necessario inviare a Banca Popolare di Sondrio, tramite lettera raccomandata, una richiesta scritta con preavviso di almeno due mesi dalla data di rinnovo della carta. La carta deve essere poi rispedita a Banca Popolare di Sondrio entro la scadenza della stessa.

20. E' NECESSARIO ESSERE CLIENTI DELLA BANCA POPOLARE DI SONDRIO PER OTTENERE LA "CARTA FONDAZIONE ENPAM"?

No, e' sufficiente essere titolari di un qualsiasi conto corrente bancario: l'utilizzo DELLA "CARTA FONDAZIONE ENPAM" non vincola all'apertura di un rapporto con Banca Popolare di Sondrio.

21. VIENE RILASCIATO UN DOCUMENTO COMPROVANTE IL VERSAMENTO DEI CONTRIBUTI ?

A conclusione del processo di versamento, sarà possibile scaricare (selezionando l'apposita funzione visualizzata) la ricevuta di effettuato pagamento. Tale ricevuta ha piena validità fiscale in quanto possiede i requisiti di documento informatico sottoscritto da Banca Popolare di Sondrio con firma digitale.

22. COME E' NECESSARIO COMPORTARSI IN CASO DI SMARRIMENTO DELLA CARTA?

Il titolare deve denunciare tempestivamente lo smarrimento e/o furto della carta al numero verde di CartaSi 800.15.16.16 - ufficio blocchi, che provvederà a inviarne una nuova.

23. LA "CARTA FONDAZIONE ENPAM" E' GIA' ATTIVA AL MOMENTO DEL RICEVIMENTO?

Sì, le prime due linee di pagamento possono essere utilizzate dal momento del ricevimento della carta.

La terza linea va attivata effettuandone la richiesta all'interno dell'Area riservata.

24. SI PUO' EFFETTUARE IL PAGAMENTO DEI CONTRIBUTI ON LINE DA QUALSIASI COMPUTER?

Sì, naturalmente. Infatti il pagamento dei contributi avviene accedendo all'Area Riservata del sito Enpam, possibile da qualunque PC dotato di collegamento a internet (windows 98/2000/ME/XP, Internet Explorer 5.5 o successive, Mozilla 1.4 o successive).

25. E' POSSIBILE ADDEBITARE SU DUE CONTI CORRENTI DISTINTI LE SPESE EFFETTUATE UTILIZZANDO RISPETTIVAMENTE LA PRIMA E LA SECONDA LINEA DI CREDITO?

No, non è possibile. La carta è, infatti, strutturata in modo da avere diverse linee di credito, distinte da un punto di vista operativo, ma tutte le operazioni effettuate sono imputate a uno stesso conto corrente.